

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «НОРДИК»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Скандинавия»
от 01.03.2024. № 15

ИНН/КПП 470 400 20 97/ 470 401 001

ОГРН 1034700874306

Юридический адрес: 188800, Ленинградская обл.,

г. Выборг, ул. Димитрова, 4 оф. 13

Факт. Адрес: 188800, Ленинградская обл., г. Выборг, ул. Казарменная, д. 18

Телефон: 8-921-328-43-03

E-mail: kirillistomin@complexnordic.com

Отель «Нордик»

Категория гостиницы: три звезды (№47/051/027-2023 от 15.08.2023 г.)

1. Отель «Нордик» предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Расчетный час — 12 часов по местному времени. Заселение гостей с 14 часов по местному времени.
3. Режим работы осуществления расчетов в отеле «Нордик» — с 08:00 до 22:00.
4. Предоставление услуг производится при предъявлении клиентом паспорта, военного билета, удостоверения личности, иного документа, удостоверяющего личность клиента. При согласии гостя с действующими правилами отеля «Нордик» и оформлении проживания — договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
5. Заселение в отель производится только после внесения гостем оплаты за весь предполагаемый срок проживания. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичной оплаты картами Visa, MasterCard и др., а также путем безналичного перечисления на счет ООО "Скандинавия" юр. лицами, после выставления счета на оплату. Плата за проживание и услуги в отеле осуществляется по ценам, согласно утвержденного прейскуранта. Фискальный чек и окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя.
6. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 22:00 часов; для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности гостя.
7. В случае задержки посетителя в номере гостя после 22:00 или прохода в отель зарегистрированным гостем посторонних лиц в ночное время (с 22:00 до 08:00 часов)

данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За подселение взимается плата согласно утвержденного прейскуранта.

8. Смена постельного белья производится один раз в пять дней, полотенце и туалетных принадлежностей производится один раз в три дня.
9. Отель обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:
 - вызов «скорой помощи»;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - вызов такси;
 - предоставление комплектов посуды и столовых приборов;
 - бесплатная автостоянка.
10. Проживающий обязан:
 - при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;
 - соблюдать установленный в отеле порядок проживания;
 - соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и отеле;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 - возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества ООО «Скандинавия», подлежащего к возмещению, в случае полной или частичной порчи, утраты, кражи»;
 - нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
 - исключать возможность возникновения в номере инфекции;
 - своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные отелем дополнительные услуги.
11. В отеле запрещается:
 - оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
 - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
 - держать в номере животных;
 - курить в номерах отеля;
 - находиться в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения;
 - пользоваться дополнительными нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;
 - организовывать шумные мероприятия;
 - нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.
12. Все номера объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 5000 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.
13. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им правил проживания в отеле. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.
14. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

15. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг отеля, причинения гостем материального ущерба отелю.
16. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию гостя.
17. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
18. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

* Правила проживания в отеле «Нордик» разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № от 18 ноября 2020 г. № 1853 (ред. от 01.04.2021).