

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
ООО «Скандинавия»  
от 01.04.2026. № 4

*Публичная оферта о заключении договора  
о предоставлении гостиничных услуг  
ООО «Скандинавия»*

ИНН/КПП 470 400 20 97/ 470 401 001  
ОГРН 1034700874306

Юридический адрес: 188800, Ленинградская обл.,  
г. Выборг, шоссе Скандинавия д.35, помещение 1  
Факт. Адрес: 188800, Ленинградская обл., г. Выборг, ул. Казарменная, д.18

## **Отель «Нордик»**

Категория гостиницы: три звезды

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор о предоставлении гостиничных услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ и п. 12 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (далее – «Правила предоставления гостиничных услуг в РФ»)

Договор о предоставлении гостиничных услуг (далее – «Договор») считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ООО «Скандинавия», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Истоминой Людмилы Ивановны, действующего на основании Устава, с одной стороны заключает настоящий Договор с любым физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Под формулировкой «ЗАКАЗЧИК» подразумевается как «Заказчик» так и «потребитель» гостиничных услуг по смыслу п. 2 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, то есть физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо физическое лицо, не являющимся индивидуальным предпринимателем, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в

пользу другого физического лица, в том числе оплачивающего проживание другого физического лица.

Данный Договор является договором о предоставлении гостиничных услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.

Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу: <https://complexnordic.com/>.

Настоящая Оферта не распространяется на отношения ИСПОЛНИТЕЛЯ с Заказчиками – юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Оказание гостиничных услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853, а также в соответствии с Правилами проживания в Отеле «Нордик», утвержденными приказом директора ООО «Скандинавия» от 01.04.2026. № 5 (далее – «Правила проживания»).

Текст Правил проживания размещен в сети Интернет по адресу: <https://complexnordic.com/>.

## **1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящей оферты является бронирование и продажа ЗАКАЗЧИКУ гостиничных услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте: <https://complexnordic.com/>.

## **2. Права сторон**

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг путем оформления заявки на бронирование посредством электронной почты или иной электронной связи, а также иным способом, позволяющим установить, что заявка исходит от ЗАКАЗЧИКА.

При этом ЗАКАЗЧИК признает, что в случае оформления заказа на бронирование он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров, соответствующих заявке Заказчика, направляет Заказчику уведомление (подтверждение бронирования), содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, Заказчике, категории заказанного номера и цене номера, сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

В этом случае Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком подтверждения бронирования.

2.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ до получения подтверждения бронирования от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.1.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте: <https://complexnordic.com/>.

2.1.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. ЗАКАЗЧИК несет полную

ответственность за достоверность и правомерность обработки данных, указанных им при оформлении заказа.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данной Оферте.

2.2.2. Требовать от ЗАКАЗЧИКА полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать ЗАКАЗЧИКУ в оказании услуг.

2.2.3. Отключать и включать сервис бронирования на сайте, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оформлении бронирований в удобное время, информируя об этом ЗАКАЗЧИКОВ на сайте: <https://complexnordic.com/>.

2.2.4. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию о гостинице и способах оплаты.

2.2.5. В случае оплаты заказа через платежный терминал предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию об объеме оплаты, согласованном с платежными системами, участвующими в процессе бронирования гостиничных услуг.

2.2.6. Использовать услуги третьих лиц для приема платежей от ЗАКАЗЧИКА.

2.2.7. Обеспечить ЗАКАЗЧИКУ надлежащий уровень обслуживания, предоставлять в соответствии с заявкой дополнительные услуги. Оплата дополнительных услуг, производится ЗАКАЗЧИКОМ по действующему прейскуранту Исполнителя.

2.2.8. Разместить ЗАКАЗЧИКА в номере, согласно категории, указанной в подтвержденном бронировании. В случае если Исполнитель не имеет возможности предоставить забронированный номер, Исполнитель предоставляет номер более высокой категории без дополнительной платы или обязуется предоставить равноценные услуги без снижения класса обслуживания в другой гостинице по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ. Все дополнительные расходы при этом несет Исполнитель.

### **3. Обязанности сторон**

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Согласиться с условиями настоящей Оферты.

3.1.2. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с Правилами проживания. Если ЗАКАЗЧИК приступил к оформлению заказа, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с Правилами проживания.

3.1.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

3.1.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда ЗАКАЗЧИК отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в оформлении заказа.

3.1.5. Оплатить в полном объеме стоимость заказа в сроки, указанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе оформления заказа.

3.1.6. В случае оплаты заказа банковской картой пользоваться только банковской картой, принадлежащей ЗАКАЗЧИКУ. Во избежание мошенничества

ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе проверить платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с ЗАКАЗЧИКОМ. В случае если ЗАКАЗЧИК недоступен или вопрос остается нерешенным, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право аннулировать бронирование с возвратом денежных средств на банковскую карту ее владельца.

3.1.7. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ по тел.: [+7\(931\)328-43-03](tel:+7(931)328-43-03) с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту: [kirillistomin@complexnordic.com](mailto:kirillistomin@complexnordic.com).

3.1.8. Аннуляция считается принятой с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного подтверждения об аннуляции. Под аннулированием заказа или отказом от заказа стороны понимают односторонний отказ от исполнения настоящего Договора, ведущий к его расторжению.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую информацию для оформления заказа, путем размещения соответствующих инструкций на сайте: <https://complexnordic.com/>.

3.2.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о гостинице и способах оплаты услуг.

3.2.3. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заказа подтвердить бронирование, путем направления соответствующего уведомления ЗАКАЗЧИКУ, либо предоставить отказ от бронирования в случае, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

3.2.4. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

3.2.5. Принять оплату услуг от ЗАКАЗЧИКА (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

#### **4. Порядок платежей и условия расчетов**

4.1. Гостиничные номера для проживания Заказчика предоставляются по тарифам, указанным на сайте: <https://complexnordic.com/> на момент получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ заказа и указанным в подтверждении бронирования. ИСПОЛНИТЕЛЕМ могут вводиться специальные предложения (акции).

4.2. Оплата услуг проживания, а также иных дополнительных услуг производится ЗАКАЗЧИКОМ в порядке 100% предварительной оплаты. Под дополнительными услугами понимаются те услуги, которые не входят в цену номера.

4.3. Оплата принимается исполнителем наличными денежными средствами в кассу, либо по безналичному расчету одним из следующих способов:

- банковской картой через терминал оплаты;
- путем безакцептного списания денежных средств с банковской карты при бронировании (гарантия картой), в том числе списание с виртуальной карты;
- через сайт исполнителя: <https://complexnordic.com/>.

4.4. При осуществлении расчетов с ЗАКАЗЧИКОМ Исполнитель выдает кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

4.5. Исполнитель является плательщиком НДС в размере 5% и применяет УСНО.

4.6. В гостинице установлена посуточная оплата проживания. Сутки проживания исчисляются с 14:00 мск дня заезда до 12:00 мск следующих суток.

4.7. При проживании менее «суток», установленных п.4.6., плата взимается за полные сутки проживания независимо от расчетного часа.

4.8. При задержке выезда (поздний выезд) плата за проживание взимается в следующем порядке:

- от 0 до 21 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

4.9. При прибытии ЗАКАЗЧИКА ранее срока (ранний заезд) плата за раннее предоставление номера взимается в следующем порядке:

за 2 часа до заезда при наличии возможности – бесплатно

за 7 часов до заезда – 50% от стоимости дня при наличии возможности заселения.

4.9. Если ЗАКАЗЧИК не воспользовался услугами, входящими в цену номера, и/или оплаченными им дополнительными услугами, по причинам, не зависящим от исполнителя, ЗАКАЗЧИК не вправе требовать от исполнителя возврата денежных средств за такие услуги или перерасчета их стоимости.

4.10. При оформлении проживания ЗАКАЗЧИКА без предварительного бронирования договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Заказчиком действий, направленных на получение услуг, в том числе оплаты Заказчиком стоимости проживания и/или иных дополнительных услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.11. При заселении в гостиницу ЗАКАЗЧИК заполняет и передает ИСПОЛНИТЕЛЮ Карточку гостя, которая содержит сведения о Заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке), сведения о категории номера, цене номера, количестве номеров, периоде проживания в гостинице и иную необходимую информацию. Карточка гостя становится неотъемлемой частью настоящего Договора с момента ее передачи ИСПОЛНИТЕЛЮ.

## **5. Ответственность. Разрешение споров**

5.1. ЗАКАЗЧИК представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в номер и персонально несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за правильность сообщенных в заявке данных о них.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности или недостаточности сведений и документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае не заезда ЗАКАЗЧИКА в гостиницу в назначенный день, а также в случае отказа в заселении в гостиницу в связи с непредставлением ЗАКАЗЧИКОМ или совместно с ним заезжающими лицами необходимых документов, в том числе документа, удостоверяющего личность, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина, нотариально заверенного согласия законных

представителей (одного из них) при заселении в гостиницу несовершеннолетних и иных необходимых документов.

5.4. За нарушение требований о запрете курения в помещениях и на территории гостиницы ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе взыскать с ЗАКАЗЧИКА полную стоимость причиненного данным нарушением ущерба, а также компенсацию за проведение мероприятий по специальной обработке помещений для удаления запаха табака в размере 5000 (пяти тысяч) рублей.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия визита в номер ЗАКАЗЧИКА третьих лиц (посетителей).

5.6. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

5.7. По всем вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Изменение и расторжение Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Заказчиком подтверждения бронирования, а при оформлении проживания ЗАКАЗЧИКА без предварительного бронирования - с момента совершения Заказчиком действий, направленных на получение услуг.

6.2. Настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

6.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях:

а) непредставления документов, удостоверяющих личность, а также иных документов;

б) несоответствия документов потребителей требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853;

в) нарушения потребителем настоящих Правил проживания;

г) нарушения потребителем требований пожарной безопасности;

д) несвоевременной оплаты забронированных услуг Заказчиком;

е) нарушения потребителем общественного порядка;

ж) проявления в отношении персонала ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или других гостей Отеля агрессивных действий, угрожающих их личной безопасности, а также угрожающих сохранности имущества исполнителя и/или третьих лиц;

з) пребывания ЗАКАЗЧИКА в состоянии алкогольного и наркотического опьянения в местах общего пользования гостиницы, с созданием другим гостям помех для отдыха;

и) причинения ЗАКАЗЧИКОМ и/или его посетителями имущественного ущерба исполнителю и/или третьим лицам;

к) совершение ЗАКАЗЧИКОМ противоправных действий (правонарушений и/или преступлений).

6.4. В случае утраты или повреждения имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ причиненный ущерб подлежит возмещению ЗАКАЗЧИКОМ в полном объеме согласно действующему законодательству Российской Федерации в размере, установленном прейскурантом на порчу имущества исполнителя на день составления акта о возмещении ущерба.

6.5. ЗАКАЗЧИК несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору.

6.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.7. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, под которыми стороны понимают стоимость фактически оказанных ЗАКАЗЧИКУ услуг с округлением до полных суток в сторону увеличения, с учетом условий аннулирования бронирования, указанных в подтверждении бронирования, а также на сайте: <https://complexnordic.com/>.

6.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять условия настоящего Договора без предварительного уведомления. ЗАКАЗЧИК, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## **7. Конфиденциальность данных и согласие на их обработку**

7.1. ЗАКАЗЧИКУ гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и их дальнейшего оказания.

7.2. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логинем) и паролем. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных ЗАКАЗЧИКА.

7.3. ЗАКАЗЧИК дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных, указанных в заказе, а также данных, предоставленных при заселении, данных банковской карты и иных сведений, добровольно переданных Исполнителю для целей оказания гостиничных и иных дополнительных услуг. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. ЗАКАЗЧИК согласен на передачу третьим лицам его персональных данных в целях постановки на миграционный учет/регистрации по месту пребывания, приема и отправки банковских платежей, отправления рекламных и информационных сообщений. Согласие действует бессрочно и может быть отозвано ЗАКАЗЧИКОМ в любое время на основании его письменного заявления.